

17 Parâmetros do processo

Para realizar a parametrização do processo, o usuário deverá acessar o local Processos, situado no menu lateral.

No menu superior da seção de Processos, o usuário encontrará a aba Parâmetros. Ao clicar nessa aba, o usuário será direcionado à seguinte tela:

GERAL

Prazo das amostras 1

A Calcular prazo de entrega total das amostras com base na capacidade produtiva

B Alterar prazo das amostras no cadastro geral da solicitação

C Alterar prazo das amostras no cadastro geral da amostra

Cálculo do tempo em produção

2 Descontar o tempo não útil do tempo até a conclusão ou liberação

1 Local para prazo das amostras

A Opção para calcular o prazo total de entrega das amostras com base na capacidade produtiva

B Opção para alterar o prazo das amostras no cadastro geral da solicitação

C Opção para alterar o prazo das amostras no cadastro geral da amostra

2 Opção para descontar o tempo não útil do tempo até a conclusão ou liberação

A seguinte imagem refere-se à parâmetros Gerais:

SOLICITAÇÕES 1

Cadastro geral da solicitação

A Alterar data de entrada

B Alterar a hora de entrada

C Utilizar amostras preferenciais

D Mostrar grupos de amostras editáveis

A imagem seguinte refere-se à entrada de valores:

1 As solicitações permitem:

A Alterar data de entrada

B Alterar a hora da entrada

C Utilizar amostras preferenciais

D Mostrar grupos de amostras editáveis

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Agrupamento

AGRUPAMENTOS

Agrupamento 1

Completa

Básico

1 Listagem de agrupamentos

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Entrada de Valores:

ENTRADA DE VALORES

Localizar amostras

1 Não permitir filtrar por informações que identifiquem a procedência da amostra

2 Filtrar campos pelo serviço/produto selecionado

1 Opção para não permitir identificar a procedência da amostra

2 Opção para filtrar campos pelo produto/serviço selecionado

A imagem seguinte refere-se à preenchimentos:

Preenchimento **1**

Antes de mostrar o formulário, pedir confirmação para alteração dos dados **A**

Páginar se vários elementos e preencher campos individuais no sentido vertical **B**

Adicionar amostras avulsas quando agrupamento estiver selecionado **C**

Início da confirmação % de conclusão **D**

1 As opções de preenchimento são:

A Antes de mostrar o formulário, pedir confirmação para alterar os dados

B Páginar vários elementos e preencher campos individuais no sentido vertical

C Adicionar amostras avulsas quando agrupamento estiver selecionado

D Porcentagem de conclusão da confirmação

A imagem seguinte refere-se à tabela de campos individuais:

Tabela de campos individuais **1**

Incluir identificação do agrupamentos na coluna posição **A**

Incluir coluna com a etapa **B**

Extrair campos de escrita em planilha Excel permitindo carregar novos valores do arquivo Excel extraído **C**

Extrair campos de leitura em planilha Excel **D**

1 As opções na tabela de campos individuais são:

A Incluir identificação do agrupamento na coluna posição

B Incluir coluna com a etapa

C Extrair campos de escrita em planilha Excel permitindo carregar novos valores no arquivo Excel extraído

D Extrair campos de leitura em planilha Excel

A seguinte tela refere-se à tramitações de amostras:

Tramitar amostras **1**

Escolher individualmente e tramitar ao salvar **A**

Através de botão no formulário **B**

1 As opções para tramitação de amostras:

A Escolher individualmente e tramitar ao salvar

B Tramitar amostras através de botão no formulário

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Entrega e Envio:

ENTREGA & ENVIO **1**

Forma de entrega/envio

Informar no cadastro geral da amostra **A**

Liberação

Entregar amostras mediante liberação **B**

Permitir alterar a data de liberação **C**

1 As opções de entrega e envio são:

A Informar no cadastro geral da amostra

B Entregar amostras mediante liberação

C Permitir alterar data da liberação

A seguinte tela refere-se à parâmetros de formas de envio:

Formas de entrega/envio **1**

Impressa	✗	E-mail	✗
Correio	✗	Fax	✗
On-line	✗		+

1 Listagem das formas de entrega e envio

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Clientes:

The screenshot shows the 'CLIENTES' configuration page. It is divided into several sections: 'Cadastro geral', 'Associar em elementos de processo', 'Configuração', and 'Rastro de elementos do processo'. Callouts A through I point to specific options: A (Cadastrar tipo pesquisadores), B (Cadastrar múltiplos endereços), C (Informar inscrição estadual para pessoa física), D (Solicitações), E (Amostras), F (Vincular o mesmo cliente da solicitação em amostras), G (Ocultar município do cliente que foi atrelado a amostra), H (Parametrizar solicitações agendadas), and I (Rastro parcial ocultando detalhes).

1 As opções relativas aos clientes são:

- A Cadastrar tipo pesquisadores
- B Cadastrar múltiplos endereços
- C Informar inscrição estadual para pessoa física
- D Associar solicitações em elementos de processo
- E Associar amostras em elementos de processo
- F Vincular o mesmo cliente da solicitação em amostras
- G Ocultar município do cliente que foi atrelado a amostra
- H Parametrizar solicitações agendadas
- I Opção para marcar rastro parcial do processo ocultando detalhes

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Área de Acesso do Cliente:

The screenshot shows the 'Área de acesso do cliente' configuration page. Callout 1 points to the title 'Área de acesso do cliente'. Callout 2 points to the 'Página inicial' dropdown menu, which is currently set to 'Pedido de Análise'. Callout 3 points to the 'Emissão de documentos' checkbox 'Sempre com assinatura digital'.

- 1 Opção para habilitar a área do cliente, para que seja possível que este faça alterações desejadas
- 2 Opção para decidir o que estará na página inicial
- 3 Opção para sempre obter assinatura digital na emissão de documentos

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Recebimentos:

The screenshot shows the 'RECEBIMENTOS' configuration page. Callout 1 points to the checkbox 'Ativar valor a receber pela solicitação'. Callout 2 points to the checkbox 'Permitir configurar o parcelamento da solicitação'.

- 1 Opção para ativar valor a receber pela solicitação
- 2 Opção para permitir configurar o parcelamento da solicitação

A seguinte tela refere-se à parâmetros de Mensagens:

The screenshot shows the 'MENSAGENS' configuration page. Callout 1 points to the dropdown menu for 'Agendar envio de mensagens do prazo de amostras em agrupamento'. Callout 2 points to the checkbox 'Habilitar o envio por e-mail de exceções ocorridas no sistema.' Below the form is a green 'Salvar' button with a checkmark icon.

- 1 Opção para agendar envio de mensagens do prazo de amostras em agrupamento

